

快发信息发布软件用户协议

甲方：上海契云科技有限公司（以下简称快发或甲方）

乙方：快发注册用户（以下简称用户或“您”）

欢迎使用快发提供的服务，《快发信息发布软件用户协议》（以下简称“本协议”）是您（或称“用户”，指注册、登录及使用本服务的个人或组织）快发提供的产品、程序及服务所订立的协议。

【审慎阅读】在此特别提醒您认真阅读、充分理解本协议中各条款，特别是免除或者限制责任的条款、法律适用和管辖条款，尤此类条款将以加粗的形式提示。快发平台的法律声明、平台规范、通知、公告、针对个别商品或服务所公示的规则等均为本协议的组成部分，与本协议不可分割且具有同等法律效力。

如您同意本协议并完成全部注册程序，即表示您已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容，并与快发之间达成一致，成为快发用户。阅读本协议的过程中，如果您不同意本协议或其中任何条款约定，您应立即停止注册程序。

一、用户使用规则

1.1 **【帐号注册】**您需要登录快发平台或快发小程序进行帐号注册。

1.2 **【隐私政策】**在任何时候，您的个人信息均依照快发的隐私政策处理，该政策也是本协议不可分割的一部分。

1.3 **【用户资格】**在注册、登录及使用快发平台服务过程中，用户应当是具备中华人民共和国法律规定的与您行为相适应的民事行为能力。若您不具备前述与您行为相适应的民事行为能力，则您应当在您的监护人的参与下使用本款软件，您及您的监护人应依照法律规定承担因此而导致的一切后果。

此外，您还需确保您不是任何国家、国际组织或者地域实施的贸易限制、制裁或其他法律、规则限制的对象，否则您可能无法正常注册及使用平台服务。

1.4【禁止性信息】您将不会通过平台发送或传播含有法律、行政法规禁止性信息。否则，快发可对您发布的信息依法或依本协议进行删除或屏蔽，并有权视情节采取警告、限期改正、暂停服务、取消订单、禁止交易等措施。因此对平台造成任何损失的应由您承担全部赔偿责任。此类信息包括但不限于：

- (1) 反对宪法所确定的基本原则的；
- (2) 危害国家安全、泄露国家秘密、颠覆国家政权、破坏国家统一、损害国家荣誉和利益的；
- (3) 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；
- (4) 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；
- (5) 散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；
- (6) 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；
- (7) 恐吓、侮辱、攻击、诽谤他人，侵害他人合法权益的；
- (8) 利用本网站从事洗钱、窃取商业秘密、窃取个人信息等违法犯罪活动的；
- (9) 发布任何侵犯他人著作权、商标权等知识产权及其他合法权益的；
- (10) 含有法律、行政法规禁止的其他内容的。

二、帐户注册及使用：

2.1 您保证具有法律规定的完全民事行为能力，系能够独立承担民事责任的自然人、法人或其他组织；本协议内容不会被您所属国家或地区的法律禁止。

2.2 当您注册时应当按网站要求填写您真实的信息及其他必要的信息以完成注册，不允许采用注册机或者其他类似的自动化方式注册账户。

2.3 您的登录信息仅限您个人使用，请勿与他人共享，以免产生不必要的纠纷。

2.4 您应当妥善保管自己的用户名及密码信息，防止泄露，避免因此而所产生的账号信息泄

露损失。如发生此类信息泄露的情况，快发无法也不能保护您的数据信息权益。

2.5 您不得上传或者发布垃圾邮件，短信，或上传计算机病毒程序或者恶意代码等相关信息或服务，也不得恶意攻击“快发”服务器，如出现上述情况，甲方将保留追究您法律责任的权利。

2.6 您不得以口头或者文字方式攻击（包括恐吓、报复等）甲方用户、员工、合作伙伴和本产品及服务的其他使用者，如出现上述情况，甲方有权终止为您提供更多的服务内容，情节严重者，甲方将保留追究您法律责任的权利。

2.7 甲方产品支持主流社交媒体，谷歌浏览器，但因为 H5 行业的原因，无法对第三方软件的所有版本和不同手机/电视/机顶盒的系统、品牌、型号、版本做 100%的适配和兼容，若因此发生无法正常使用快发服务的情况，甲方不对此负直接或间接责任。另外，您在使用甲方支持的上述载体时，请您遵守使用的规范，如您的内容被包括但不限于微信、谷歌浏览器等第三方服务管控或限制，对您造成损失的，需由您自行解决，甲方不承担相应的责任。

2.8 您在本协议提供的服务期间，应遵守全部中国法律、法规和规章。如果甲方因您的任何触犯中国法律法规的行为或违反本协议的行为而承受任何损失或损害，您应该采取所有行动使甲方免于承担责任，并对由此产生的全部损失和损害承担赔偿责任。

2.9 如果您存在任何触犯中国法律法规的行为或违反本协议的行为，甲方有权根据行为的严重性自行决定立即暂停或终止您对本服务的使用，并向有关主管部门报告，而不需事先通知。甲方无须就服务暂停或终止对您承担任何责任，并且无须返还您已支付的费用。

2.10 您保证在遵循以下法规的情况下，使用快发产品。相关法规包括但不限于《宪法》、《中华人民共和国民法典》、《刑法》、《中华人民共和国网络安全法》、《互联网信息服务管理办法》、《互联网新闻信息服务管理规定》、《广告法》、《专利法》、《知识产权法》、《朋友圈管理规则》、《微信公众平台运营规范》、《微信外部链接内容管理规范》、《腾讯电脑管家安全检测》《快发用户服务协议》等。如果违反前述法规和协议公告提示，产生任何法律后果的，您应以自己的名义独立承担所有的法律责任，如给甲方造成经济损失，您将给予全额赔偿。甲方有权根据前述法规拒绝为甲方提供快发企业会员服务且不承担任何责任，且甲方可以向国家有权机关对您违法违规违约的使用行为进行举报和检举。

三、付费相关条款

3.1 “快发”提供免费和付费产品供您使用，甲方有权依据市场需求调整或新推出付费产品、功能或服务及相关的服务费用。甲方有权根据当需要中止或终止提供免费服务，而无需向您承担责任。具体调整均以甲方官网公示为准。

3.2 您有权自由选择决定是否使用“快发”中的付费产品、功能或服务。甲方会尽力但不保证对您的每一次付费操作进行确认提醒，包括但不限于付费金额和服务内容。

3.2 甲方可能要求您提供经甲方认可的发卡机构发行的信用卡或借记卡和其他第三方支付平台，以收取您购买服务的对应费用。

3.4 服务费用不包含因您使用“快发”，访问互联网或移动网络、购买付费产品或他人上传作品而产生的相关费用，您需要自行承担因使用“快发”服务而向包括网络运营商在内的第三方支付的相关费用，例如，互联网接入费、手机流量费、手机短信费、作品使用费、额外的第三方服务产生的费用等。

3.5 甲方会尽力但不保证提供完善的付费产品、功能或服务的相关内容，提供方式包括但不限于页面提醒和客服服务。您有权在选择购买前，通过以上渠道，详细了解所有产品功能和服务细则，并且随时能够向甲方客服人员电话咨询相关内容。若同意本协议的，视为您对甲方提供的产品和服务详情已有充分的了解。甲方不承担因您未充分了解付费产品、功能或服务的内容，而提出的退款或赔偿诉求。

3.6 您有权充分了解或评估使用甲方产品存在的风险，包括但不限于网络问题，信息安全，版权，黑客攻击，IP 劫持等问题以及其他非甲方服务所导致的产品使用异常。

3.7 甲方依据现有技术提供服务，并全力维护网站的正常运行，但甲方无法随时预见任何技术上的问题或其他困难，该等困难可能导致您的使用受到影响（包括但不限于制作、推广等），您需谨慎考虑使用甲方操作平台所提供的服务可能带来的风险，如因此类问题产生的问题，不支持退款，不负任何直接或间接赔偿责任。

3.8 您有权充分了解甲方给予的产品使用和功能权限，并根据自身需自愿选择付费使用您所需要的功能和服务。如因您自身原因（包括但不限于未仔细阅读相关服务协议、审核规则、账号权限等）未能充分了解甲方提供的服务，在购买服务后未能得到预期的效果（包括但不限于消耗类服务、数据类服务，推广类服务等）产生的退款行为，以及相关的损害或损失，甲方不负任何直接或间接赔偿责任。

3.9 您在甲方所产生的付款，可能被用作支付某些第三方版权与服务的费用，因第三方使用过程中产生的纠纷，甲方有权协商处理，但无承担任何直接或间接赔偿责任的义务。

3.10 在任何情况下，甲方均无须对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害(包括但不限于您因使用甲方服务而遭受损失及对他人造成的损失)承担责任；

3.11 甲方对您承担的全部责任总额，无论因何原因（基于合同法、侵权法或其他法规）或何种行为方式产生，始终不超过您在服务期内因使用甲方服务而已经支付给甲方的服务费用（不含第三方费用，如短信、流量、奖品等）。

3.12 您购买、下载、获得的快发产品权限或作品，仅可以自己或公司内同事使用，不能在第三方平台售卖，不可以私下出租、售卖给任何第三方公司、组织和个人使用。

3.13 甲方会尽力对您在使用付费产品，功能和服务过程中遇到的问题，提供可行的解决方案，并最终解决您的问题。如非甲方产品，功能和服务问题所导致的使用异常，甲方不负任何直接或间接赔偿责任。

3.14 快发服务受微信公众平台、微信小程序、搜索引擎、服务商的开放 API 等第三方商业规则影响具有一定的风险和不可控性,如因下列情形造成快发服务发生变化、争议、中断或终止的，甲方及快发服务管理机构无需为此承担任何责任：

（1）由于腾讯云、CDN 服务器线路和设备故障、宕机等原因造成甲方暂时无法提供服务。

（2）由于微信、搜索引擎的 bug、服务更新，以及管理规则变更等引起的问题，造成甲方暂时无法提供服务。

（3）由于收银系统、第三方小程序等第三方服务商的 bug、服务更新，以及管理规则变更等引起的问题，或设备故障、宕机等原因造成甲方暂时无法提供服务。

四、用户信息保护及授权

4.1【个人信息保护】快发将按照隐私政策收集、使用、处理您的个人信息。按照适用法律，对于您的个人信息，您享有查询、更正、删除以及注销服务或帐号的权利，具体流程请参见隐私政策。

4.2【信息保存】个人信息在完成收集目的后，快发将停止保留数据，或进行脱敏、去标识化处理。但是按照《中华人民共和国电子商务法》的相关规定，快发应当保存交易信息至交易完成之日起三年,但快发不会再处理您的此部分交易信息,法律、行政法规另有规定除外。

4.3【信息披露】我们不会与快发（及相关关联公司或者相关服务提供的主体）以外的任何公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

(1) 事先获得您明确的同意或授权；

(2) 根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须的情况下进行提供，包括但不限于有关主管部门按照《中华人民共和国电子商务法》要求快发提供有关电子商务数据信息（其中包含部分个人信息）的。

为方便您使用快发平台等其他相关服务，您授权快发将您在账户注册和使用快发平台服务过程中提供、形成的信息传递给其他相关服务提供者，或从其他相关服务提供者获取您在注册、使用相关服务期间提供、形成的信息。

五、免责声明

5.1 **【谨慎交易】** 在您未发出明确的服务需求的情形下，快发不会主动以电话或其他形式主动向您提供有偿服务，如您接受上述服务，快发对该服务不承担任何责任。

5.2 **【不可抗力及第三方原因】** 快发依照法律规定履行相关义务，但对于下述原因导致的合同履行障碍、履行瑕疵、履行延后或履行内容变更等情形，快发并不承担违约责任：

(1) 因自然灾害、罢工、暴乱、战争、疫情、政府行为、司法行政命令等不可抗力因素；

(2) 因电力供应故障、通讯网络故障等公共服务因素或任何由于黑客攻击，电脑病毒的侵入，非法内容信息、骚扰信息的屏蔽，政府管制以及其他任何网络、技术、通信线路、信息安全管理措施等原因造成的服务中断、受阻等不能满足您要求的情形；

(3) 在快发已尽善意管理的情况下，因常规或紧急的设备与系统维护、设备与系统故障、网络信息与数据安全等因素。

六、知识产权

6.1 **【知识产权保护】** 您使用快发平台服务的行为应符合相关协议关于知识产权的约定。

6.2 **【知识产权许可】** 您在使用快发平台服务时利用平台发表上传的文字、图片、视频、软件以及表演等原创信息的知识产权归您所有，但是您确认您对该等信息的发表、上传行为视

同为对快发非独占地、永久地、不可撤销地授予该等信息相关全部知识产权的使用、复制等权利，并且您同意快发可转授权上述权利。

6.3【知识产权归属】除非经过快发的事先书面同意，您未获得权利使用快发的任何知识产权。您保证、陈述并承诺您尊重快发的知识产权。您不会以自己名义或促使第三方，也不会同意或放任任何第三方，为了其任何营销、广告、促销或其他目的，在任何法域、以任何方式申请与快发或快发关联公司商标相似的商标、域名、无线网站、互联网搜索词或任何商号、服务标志。如出现上述情况，您须将所有相关权利转让给快发，费用由您承担。作为企业、商户、服务或产品名称的一部分，亦不会使用快发商标或近似商标的知识产权。如因您违反本条款约定而给快发造成损失的，该损失全部由您承担。

6.4【侵权处理】您在快发发布的信息不得侵犯任何第三人的知识产权，未经具有相关所有权人之事先书面同意，您不得以任何方式上传、发布、修改、传播或复制任何受著作权保护的材料、商标或属于其他人的专有信息。如您认为快发平台上的商品或其他信息侵犯了您的知识产权，请按照快发平台上公布的知识产权保护规则及流程处理。

七、变更与终止

7.1【变更】快发可根据国家法律法规变化及维护交易秩序、保护消费者权益需要，不时修改本协议、补充协议，变更后的协议、补充协议（下称“变更事项”）将通过法定程序并以合理方式通知您。您承诺在快发将变更事项通知您后，应仔细阅读理解并充分领会变更事项所代表的意义，如您对变更事项所代表的意义存在疑问的可以随时要求快发客服人员为您解疑，如果没有提出疑问的视为您已完全理解变更事项代表的意义。如您对已生效的变更事项仍不同意的，您应当于变更事项确定的生效之日起停止使用快发平台服务，变更事项对您不产生效力；如您在变更事项生效后仍继续使用快发平台服务，则视为您同意已生效的变更事项。

7.2【终止】当您发生以下任一情况时，快发平台有权限制您的全部或部分权限（包括但不限于下单、参加促销活动等），取消相关未履行完毕的订单、解除合同，或者注销您的帐号：

(1) 通过网络攻击、大量发布广告等行为影响网站正常经营或影响网站为其他用户提供服务；

(2)多次在评论区或咨询区发布与所售商品或服务无关的信息,或多次恶意进行负面评价,违反平台信用评价制度的;

(3)通过不正当手段(如外挂工具、网络攻击、盗刷银行卡等方式)或其他违法、侵犯第三人利益的方式谋取利益;

(4)利用销售方过错或失误进行恶意索赔、投诉达两次或以上,或者无故对客服人员进行辱骂、人身攻击;

(5)非因商品/服务质量原因,短期内多次拒收商品或拒绝接受服务;

(6)通过帐号从事索赔或转售业务的(如批发、零售);

(7)您提供的订单信息(包括但不限于姓名、电话、身份证号、电子邮箱等)不真实、不准确或不完整;

(8)您有其他影响平台正常经营秩序或违法行为。

八、其他

8.1【有效联系方式】您应该提供真实有效的联系方式(包括您的电子邮件地址、联系电话、联系地址等),对于联系方式发生变更的,您有义务及时更新有关信息,并保持可被联系的状态。如果因提供的联系方式不确切,或不及时告知变更后的联系方式,使通知无法送达或未及时送达,由您自行承担由此可能产生的法律后果。

8.2【通知】快发向您浏览界面推送的弹窗等通知形式,也作为向您发出的有效通知。快发将向您的上述联系方式的其中之一或其中若干向您送达各类通知,而此类通知的内容可能对您的权利义务产生重大的有利或不利影响,请您务必及时关注。

8.3【法律适用】本协议适用中华人民共和国法律。

8.4【管辖】如果双方发生纠纷,应本着友好的原则协商解决;如协商不成,应向上海契云信息技术有限公司所在地有管辖权的法院提起诉讼。

8.5【独立性】若本协议中的某些条款因故无法适用,不影响本协议的其他条款继续适用。